

UBND TỈNH LÀO CAI  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SYT-NVD  
V/v thu hồi sản phẩm Whitening  
Cream Koné không rõ nguồn gốc  
xuất xứ

Lào Cai, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các cơ sở kinh doanh dược, mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh;
- Bệnh viện Đa khoa Hưng Thịnh.

Thực hiện Công văn số 14/QLD-MP ngày 03/01/2024 của Cục Quản lý Dược về việc thu hồi và tiêu hủy sản phẩm Whitening Cream Koné không rõ nguồn gốc xuất xứ (Công văn gửi kèm theo). Theo đó, Cục Quản lý Dược thông báo:

Thu hồi, tiêu hủy trên toàn quốc sản phẩm Whitening Cream Koné, trên nhãn ghi nhà sản xuất “Manufactured by: Kone Natural Herb Co., Ltd – 81 Bangna – Trad Road, Bangna, Bangkok 10260”. Lý do thu hồi: Sản phẩm Whitening Cream Koné không rõ nguồn gốc xuất xứ và mẫu thử không đạt tiêu chuẩn chất lượng về chỉ tiêu giới hạn thủy ngân.

Để đảm bảo an toàn cho người sử dụng, Sở Y tế tỉnh Lào Cai đề nghị:

**1.** Các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm trên địa bàn không buôn bán, sử dụng sản phẩm Whitening Cream Koné nêu trên; Khẩn trương thông báo ngay cho cơ quan chức năng nếu phát hiện sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ nêu trên để xử lý theo quy định.

**2.** Văn phòng HĐND&UBND các huyện, thị xã, thành phố thông báo cho các cơ sở kinh doanh dược, mỹ phẩm trên địa bàn để biết và không kinh doanh, sử dụng sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ nêu trên; kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các cơ sở, xử lý các cơ sở vi phạm (nếu có) theo quy định hiện hành.

**3.** Trung tâm Kiểm soát bệnh tật đăng thông tin và phối hợp với các cơ quan truyền thông để tăng cường công tác truyền thông, phổ biến rộng rãi trong cộng đồng, thông báo cho các cơ sở buôn bán, sử dụng mỹ phẩm và người dân không buôn bán, sử dụng sản phẩm nêu trên.

**4.** Sở Y tế công khai số điện thoại Đường dây nóng 0969.841.414 để tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về thuốc, mỹ phẩm: giả, không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo chất lượng trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban giám đốc Sở;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Đài phát thanh truyền hình Lào Cai;
- Báo Lào Cai;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, NVD.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Kim Ánh**